

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«Вологодский областной
наркологический диспансер № 2»**

ПРИКАЗ

Россия, 162610, г. Череповец, ул. Ленина, 151 А,
тел./факс (8202) 57-92-53

28.12.2022 № *107*

«Об утверждении Порядка организации работы телефона «Горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2»

В целях повышения эффективности работы по противодействию коррупции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок организации работы телефона «Горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2».

2. Назначить начальника юридического отдела Круглова Артема Викторовича ответственным за прием, регистрацию, учет и контроль сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2».


3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В. Лубягина

С приказом ознакомлен:

 А.В. Круглов « *28* » *декабря* 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУЗ ВО «Вологодский областной
наркологический диспансер № 2»



А.В. Лубягина

» декабря 2022 г.

**Порядок организации работы телефона «Горячей линии»
для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции
в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2»
(далее - Порядок)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Порядок определяет организацию работы телефона «Горячей линии» в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

1.2. Телефон «Горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах и проявлениях коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2».

2. Порядок работы телефона «горячей линии»

2.1. Прием, регистрацию, учет и контроль за поступающими по телефону «Горячей линии» сообщениями осуществляет лицо, ответственное за осуществление деятельности, направленной на противодействие коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2».

2.2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц: + 7 (8202) 57-02-04 (в рабочее время: с понедельника по четверг с 8.15 час. до 12.00 час. и с 12.30 час. до 17.00 час., в пятницу с 8.15 час. до 12.00 час. и с 12.30 час. до 15.45 час.).

2.3. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2» гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование, адрес юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон).

2.4. Принятые на телефон «горячей линии» сообщения регистрируются в Журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «Горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции, оформленном по образцу, указанному в разделе 4 настоящего Порядка.

2.5. Информация о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2», поступившая на телефон «Горячей линии», в течение одного рабочего дня докладывается главному врачу для принятия решения.

2.6. Сообщения, поступившие на телефон «Горячей линии» БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2», рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.7. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.8. Лицо, ответственное за осуществление деятельности, направленной на противодействие коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2», работающее с информацией о коррупционных проявлениях обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «Горячей линии» информации.

3. Правила служебного поведения лица, ответственного за осуществление деятельности, направленной на противодействие коррупции в БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 2», при ведении телефонного разговора.

3.1. При ответе на телефонный звонок необходимо:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

3.2. Речь в ходе телефонного разговора должна иметь официально-деловой характер, информация излагаться кратко и четко.

3.3. В конце телефонного разговора делается обобщение по сообщенной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные позвонившего.

4. Форма Журнала регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 2» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

Порядковый номер в журнале	Дата и время поступления сообщения	Данные лица, сообщившего информацию о коррупции фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование, адрес юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	ФИО лица, принявшего сообщение